

## **REGULAMIN Ośrodka Rehabilitacyjno- Wczasowego „ALBATROS”**

### **Krynica Morska, ul. Korczaka 2**

#### **§1**

1. Pokój w ośrodku wynajmowany jest na dobę, lub jej wielokrotność, albo termin wcześniej zarezerwowany.
2. Jeśli gość nie określił czasu pobytu wynajmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
3. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 16:00, a kończy o godzinie 10:00 dnia następnego.

#### **§2**

1. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość powinien zgłosić w recepcji do godz. 22.00 dnia, w którym został zakwaterowany w ośrodku.
2. Ośrodek uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

#### **§3**

1. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
2. Osoby nie zameldowane mogą przebywać na terenie ośrodka od godz. 8-ej do godz. 22-ej.
3. Ośrodek może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin ośrodka wyrządzając szkodę w mieniu ośrodka lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników lub innych osób przebywających w ośrodku albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie ośrodka.

#### **§4**

1. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, gość jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi niezwłoczną reakcję.
2. Ośrodek ma obowiązek zapewnić:
  1. warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa,
  2. bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o gościu,
  3. uprzejmą obsługę w zakresie świadczonych usług,
  4. wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa, a w jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi takie życzenie,
  5. sprawną pod względem technicznym usługę; w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, ośrodek dołoży starań, aby – w miarę możliwości – zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności.

## **§5**

Na życzenie gościa ośrodek świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

1. udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą
2. przechowanie bagażu; ośrodek może odmówić przyjęcia na przechowanie bagażu w terminach innych niż daty pobytu gościa oraz rzeczy nie mających cech bagażu osobistego

## **§6**

1. Rzeczy wartościowe oraz pieniądze na życzenie gościa przechować można w depozycie u kierownika ośrodka.
2. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za utratę oraz uszkodzenie rzeczy wartościowych oraz rzeczy osobistych.
3. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

## **§7**

**Za zakupione, a niewykorzystane świadczenie ośrodek nie zwraca pieniędzy.**

## **§8**

Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.

## **§9**

1. W ośrodku obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22.00 do godz. 7.00 dnia następnego.
2. Zachowanie gości i osób korzystających z usług ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

## **§10**

1. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i pozostawić klucz w recepcji.
2. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych ośrodka powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
3. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia jak również używanie ognia otwartego.

## **§11**

**Należność za pobyt należy uiścić w dniu przyjazdu na ośrodek.**

## **§12**

**W dniu wyjazdu należy rozliczyć się z klucza oraz pilota w recepcji.**

